راهنمای تعریف و مدیریت نوبتهای ارجاعی در سامانه شفاداک

۱) مرحله اول (پیش نیاز): در سامانه شفاداک پس از ورود <u>با حساب کاربری مدیر (مسئولین آی تی)</u> روی زبانه «تعریف تخصصها» کلیک کنید. در این قسمت با کلیک روی «معرفی تخصص پزشک» کادری گشوده میشود. در این قسمت پزشک مورد نظر را انتخاب نموده سپس با جستجو از کادر پایین تخصص متناظر با آن پزشک را انتخاب نموده و ثبت نمایید. بدین شکل این عمل را برای تمامی پزشکان عضو مرکز تکرار نمایید. توجه داشته باشید در صورت عدم تنظیم این قسمت، ارجاع برای پزشکان از طریق سامانه سیب امکان پذیر نخواهد بود.

hos-asadabadi)" 🛔		ىكان	انتخاب عنوان تخصص پزث	المتاب شفا ۱۰ نوسعه و مناوری اطلاعات
ییمه صندوق پنل پیامک	©	سيد على نيرومند اسكويى	پزشک تخصص پزشکان معرفی شدہ (تعداد ۳) جستجو	۲ داشبورد پیشتیانی تعریف تخصص ها معرفی تخصص پزشک
	عملكرد حذفا حذفا	کاردان بهداشت محیط کار دار بیاد میراد فوق تخصص بیماریهاي قلب و عروق متخصص ارتوپدی متخصص ارتوپدی	نام پزشک ایرج قربانی مقصود صفرپور امیر پاک اسکویی	

۲) مدیریت نوبتها: در سامانه شفاداک دومین بخش از پنل مدیریت بیمارستانها، زبانه «<mark>پزشکان</mark>» است. در این قسمت با کلیک روی «مشاهده و ویرایش تقویم» مربوط به هر پزشک به صفحهی مدیریت نوبتهای همان پزشک وارد میشوید.

hos-alzahra¥	.												ب شفا ناوری اطلاعات	<mark>/ آ فتاب</mark> ۱۰ نوسعه و ف
پنل پیامک	صندوق	بيمه	كاربران زيرمجموعه	سدود شده	بیماران م	تعريف تخصص ها	بيشتر	خدمات	رزروها	برنامه در یک نگاه	پزشکان	اطلاعات کلی	🖨 پشتىيانى	🖒 داشبورد
										<u>^</u>			ير مجموعه	پزشکان ز
										د شد.	اضافه خواه	۶ م به مرکز درمانی ا	کتر به بیمارستان بد مدیر سیستم	افزودن د [:] بعد از تایی
								کان:	سقف پزش	ِشکان غیرفعال: ۴۴	۲ تعداد پز	داد پزشکان فعال: ۱	شکان: ۷۵ تع	تعداد کل پز
©														فرز
						عملكرد			3)			نام پزشک	
			•	حذف!	بازگردانی	مشاهده 🛛	یش تقویم	شاهده و ویرا	٥				لعيا فرزدى	
				حذف!	بازگردانی	مشاهده 🗖	يش تقويم	شاهده و ویرا	۵				فرزین حسینی	

۳) تنظیم ظرفیت: در این قسمت پس از مشخص کردن تاریخ، زمان و ظرفیت عادی و ارجاعی روی افزودن ظرفیت کلیک کنید. توجه داشته باشید افزودن زمان هم به صورت تکی و هم به صورت بازهای امکان پذیر میباشد. پس از انجام این فرآیند نوبتهای تعریف شده در صف ثبت نوبتها به میانافزار وزارت بهداشت قرار خواهند گرفت. پس از از ثبت نوبتها این فرآیند نوبتهای تعریف شده در صف ثبت نوبتها به میانافزار وزارت بهداشت قرار خواهند گرفت. پس از از ثبت نوبتها در میان در صف ثبت نوبتها به میانافزار وزارت بهداشت قرار خواهند گرفت. پس از از ثبت نوبتها در میان از ممکن است این فرآیند از چند دقیقه تا چند ساعت به طول بیانجامد) تاریخی را که برای نوبتها به میان از ثبت نوبتها به میان افزار وزارت بهداشت قرار خواهند گرفت. پس از ثبت نوبتها در میان افزار (که ممکن است این فرآیند از چند دقیقه تا چند ساعت به طول بیانجامد) تاریخی را که برای نوبت میان میان میان میا کردها به میان افزار از طریق سامانه میب خواهد بود.

hos-hasanAA 🛔				کار آفتاب شفا ۱۰ نوسمه و فناوری اطلاعات
		بانى	🎧 داشبورد 🖨 پشتی	
			زاده 🗸	💄 دکتر 🛛 مریم سلطانی رمضان
ظرفيت ارجاع توضيحات عمليات	ظرفیت عادی ظرفیت vip	تا ساعت ظرفیت (خودکار)	از ساعت	تاريخ
افزودن ظرفیت ن.	o }o	 ۲۰ ۲۰ ۲۵ ۲۰ 	Yo: 00	Jhdd/-44
✓				ثبت زمان به صورت بازه ای
^ ^	از ساعت		70/90%	از تاریخ
Yo : 00 • •			۴۵/۹۰/۹۴ شنبه	تا تاريخ

۴) پس از افزودن ظرفیت در قسمت لیست زمانهای ثبت شده میتوانید آنها را مشاهده نموده و در صورت نیاز لغو نمایید. نحوه لغو نوبتهای ارجاعی متفاوت از لغو عادی بوده و باید از طریق صفحه «نوبتهای ارجاع» که با کمک یک دکمهی زرد رنگ از همین صفحه قابل دسترس است، به صورت تک به تک و با مشخص کردن علت لغو (جهت ثبت در میانافزار) انجام پذیرد.

عملكردها	توضيحات	وضعيت	ظرفيت ارجاع	ظرفیت Vip	ظرفيت	تا ساعت	از ساعت	تاريخ
بروزرسانی						<u>^</u> ^	<u>^ ^</u>	
نوبت های ارجاع						۰۰ : ۹۰	٥٨ : ٥٥	
ارسال پیام لغو						* *	* *	۱۳۹۸/۰۵/۰۱
ارسال پیام تاخیر		🗹 فعال	€ ۲۰	• •	•			سەشنبە تعداد رزرو:
تغییر زمان	i							۲۰
تغيير وضعيت رزرو								
حذف								
بروزرسانی						~ ~	~ ~	
نوبت های ارجاع						۰۸ : ۵۱	•٧ : ٣•	
ارسال پيام لغو						* *	* *	۱۳۹۸/۰۵/۰۸
ارسال بيام تاخير		المغ	× vá					سەشنبە
تغییر نمان	i.	0.00						تعداد رزرو: ۲۰

۵) نحوه کسب اطمینان از ثبت نوبت در میان افزار:

پس از انجام فرآیند تعریف نوبت توسط اپراتور، نوبتها در صف انتظار سامانه اضافه شده و بهصورت تک به تک در میان افزار وزارت بهداشت ثبت میگردند. به ازای هر نوبت ثبت شده، میانافزار یک شناسه یکتا به سیستم نوبتدهی باز میگرداند که اصطلاحا به آن TQ-ID گفته میشود.

شناسه TQ-ID ترکیبی از حروف و اعداد بوده که با کمک خط تیره جدا شده است. (معمولا بین ۳۰ الی ٤٠ کاراکتر) به عنوان مثال چند نمونه از TQ-IDهای معتبر را در تصویر زیر مشاهده میفرمایید.

					سلطانی رمضان زادہ	دکتر مریم
				نيه	۱۳۹۹/۰۴/۰۱ یکش	زمان:
اعمال	TQID	اخرين <mark>وضعيت</mark>	تاريخ انقضا	تاريخ شروع	تاریخ نوبت دهی	شمارہ ردیف
دريافت وضعيت لغو تغيير وضعيت	۱:۸b॰a۲cc٩-٩٨٩٨-۴॰Yd-a۲۲٣-٩۴۶॰॰٩fabbfe	خالی	00:00 IMdd/0M/MI	1F:Yo 1499/04/YS	10:00 1899/08/01	١
دريافت وضعيت لغو تغيير وضعيت	ddAbocof-۶eoo-۴aAa-b۹e۹-۵eee۷۹۴۵ddf۵:۱	خالی	٥٥:٥٥ ١٣٩٩/٥٣/٣١	16:20 166/06/28	10:10 11499/019/01	۲
دريافت وضعيت لغو تغيير وضعيت	fa)f&Fb۶-۹۴۳۲-Fe۲۶-a۳e۶-۶eYabYfdee∘1:1	خالی	00:00 IMdd/0M/MI	16:20 166/06/28	10:10 11999/08/01	٣
دريافت وضعيت لغو تغيير وضعيت	Ϳ;ΙϜͽϒϒaͽ۵-bff۶-Ϝͽϲϒ-bͽe۵-ϒdϜϒ۵۹ϒϒϒλϒf	خالی	00:00 JMJJ/07/MJ	16:20 1499/04/28	10:40 1299/08/01	۴

۲) خطا در دریافت TQ-ID:

برخی مواقع ممکن است در فیلد TQ-ID مقدار <mark>۰۰-۱۱</mark>را مشاهده نمایید. این مورد معمولا دو علت اصلی میتواند داشته باشد:

<mark>الف) عدم تعریف تخصص برای پزشک هنگام ثبت نوبت ارجاعی</mark>: در صورتی که هنگام ثبت ظرفیتها برای پزشک تخصصهای مرتبط (آموزش داده شده در بند یک) تعریف نشده باشد. امکان ثبت نوبت در میان افزار وجود نخواهد داشت.

ب) نوبتهای تعریف شده هنوز در صف انتظار ثبت میباشند: به علت محدودیتهای میان افزار امکان ثبت نوبتها برای بیش از ۱۰ روز وجود ندارد. توجه داشته باشید سامانه نوبتدهی عملیات ارسال نوبتها را به صورت اتوماتیک مدیریت کرده و مشکلی از بابت تنظیم ماهانه نوبتها توسط مراکز درمانی وجود ندارد. مراکز درمانی میتوانند کل برنامه ماهانه را به صورت یکجا تنظیم نمایند. در صورتی که مشاهده نمودید نوبتهای بیش از ۱۰ روز آینده مقدار <u>۰-۱-۱</u> در فیلد TQ-ID دارند امری طبیعی بوده و عملیات دریافت TQ-ID در روزهای آینده انجام خواهد گرفت.

۲) نحوه کسب اطلاع از نوبتهای اخذ شده از طریق مراکز سطح یک:

سامانه شفاداک یک روز قبل از سررسید، عملیات استعلام آخرین وضعیت نوبتها را از میانافزار وزارت بهداشت انجام داده و در صورت وجود نوبت اخذ شده اطلاعات بیمار را به لیست رزروهای بیمارستان واقع در زبانه رزروهای سامانه اضافه مینماید که با آیکن أن كر از سایر رزروها متمایز میباشد. در صورتی که TQ-ID درای وضعیت خالی باشد به تعداد TQ-IDهای خالی برای هر پزشک به ظرفیت عادی همان پزشک جهت نوبتگیری اینترنتی سایر بیماران اضافه میگردد. به عنوان مثال در صورتی که برای پزشک مورد نظر ۱۰ نفر ظرفیت عادی و ٤ نفر ظرفیت ارجاعی در نظر گرفته باشید، در صورت وجود ۳ ظرفیت خالی ارجاعی، سامانه یک روز قبل از سر رسید تعداد ظرفیت عادی را به ۱۳ نفر افزایش خواهد داد.

	P جستجو	🖨 چاپ نتاب	انتخاب دکتر از لی 🗸	لي 🗸 جستجو و ا	جو و انتخاب مرکز از	۹۹۳۱ جست	تا ۸۱/۳₀/	ز ۱۳۹۹/۰۳/۱۸	1	
					جستجو	داد رزروهای	: رزروهای ۰: USSD تعد	وهای تلفنی :• تعداد	ر بازه زمانی انتخاب شده :۱۶۴ تعداد رزر	تعداد کل رزروها د اینترنتی :۱۶۴
عملكرد	پیگیری پرداخت	تاريخ رزرو	نام مرکز درمانی	نام پزشک	ساعت	شماره موبایل	نام پدر	كدملى	نام کاربر بیمار	شماره رديف
0	D	1299/07/18	بیمارستان اسدآبادی	حامد صباغ جديد	٥٥:٥٥ تا ٥٥:٥٥	<u>୦</u> ୩୮୮୦ዮሃፑአነ	على اكبر	<mark>ነ</mark> ሥአ∘ሥ∘۶۵۹∘	قربان نافعی هیق	١
0	ð	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	بیمارستان اسدآبادی	حجت شجاعى	٥٥:٣٥ تا ١٥:٣٥	৽ঀ١۴١١०४०४०	بهمن	ነም۶ነγ۶ነ۹۶۲	زهرا محمدی پور	٢
0		۱۳۹۹/۰۳/۱۸	بیمارستان اسدآبادی	صنم بیدادی	۱۶:۳۰ تا ۱۷:۳۰	°JIEY2°JYY6°		ነሥለሃዓሥ۶۶ፑለ	لم فاطمه بسطامی	٣
0	ð	1299/07/18	بیمارستان اسدآبادی	صنم بیدادی	۱۶:۳۰ تا ۱۷:۳۰	091FF10YYY1	رحيم	IሥአYI09YFQ	نعيمه غفارى	k
0		۱۳۹۹/۰۳/۱۸	بیمارستان اسدآبادی	صنم بیدادی	ه۲:۳۰ تا ۱۶:۳۰	•9166162478	حسن	ነሥ۶Y°YYØŁ	زهرا زادهءآدم نژاد	۵

در صورت بروز هرگونه خطا در عملیات استعلام و واکشی نوبت از میان افزار به دلایل مختلف (از جمله محدودیتهای شبکه و یا توکن سخت افزاری سرور دانشگاه و یا قطعی میانافزار در زمان واکشی) جهت <u>استعلام نوبتها اخذ شده</u> میتوانید از زبانه <mark>ارجاع</mark> زیر منوی <mark>لیست رزروها</mark> با <u>انتخاب نام پزشک</u> و <u>محدوده زمانی</u> اقدام به استعلام نمایید. توجه داشته باشید به علت محدودیت میانافزار امکان استعلام لیست بدون انتخاب نام پزشک و برای بازه زمانی با فاصله <u>بیش از سه روز</u> امکان پذیر <u>نمیباشد.</u>

داشبورد € پشتیبانی اطلاعات کلی پزشکان برنامه در یک نگاه رزروها ارجاع یست رزرو ها ایست رزدو هماره نوبت ایست این ایست این ایست این ایست این ایست این ایست ایست ایست این این این ایست ایست این ایست این ایست این ایست ایست ایست ایست ایست ایست ایست ایست	شورد € پشتيانى اطلاعات كلى پزشكان برنامه در يک نگاه رزوها ست رزو ها الب الب الب الب الب الب الب الب الب الب	asan∆∧	. 🔺									ب شفا نناوری اطلاعات	ار آفتاب ۲۰ نوسعو و
یست رزرو ها ا برنامه زمانی ویزیت پزشکان ا برنامه زمانی ویزیت پزشکان ا برنامه زمانی ویزیت پزشکان ا بست رزرو ها ا بست رزدو ال بست رزدو ها ا بست ر بست ر ا ب ا بست ر ا بست ر ا ب ا ب ست ر ا بست ر ا ب ا ب ست ر ا	ست رزرو ها البست رزرو البست رزرو ها البست رزرو ها البست رزرو ها البست رزرو ها البست رزرو البست رزرو البست رزرو البست رزرو البست را البست رزرو البست را البست رزرو البست را البست را البس را البست را البست را البس را البست را البست را البست		مه صندوق پنل پیامک	کاربران زیرمجموعه بی	ماران مسدود شده	تعريف تخصص ها بيد	ارجاع	رزروها	برنامه در یک نگاه	پزشکان	اطلاعات کلی	🖨 پشتيبانى	<u>}</u> داشبورد
برنامه زمانی ویزیت پزشکان ایست رزرو ها تعداد کل در بازه زمانی انتخاب شده: شماره ردیف نام انم مانوادگی کد ملی کمان موبایل نام پدر تاریخ رزرو شماره نوبت ا	ببزامه زمانی ویزیت پزشکان ایست رزرو ها تعداد کل دربازه زمانی انتخاب شده: هماره ردیف نام ا					سال شده	نوبتهای ار					رو ها	ليست رزر
الجام الجام <t< td=""><td>الست رزرو ها الست رزرو ها <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ی ویزیت پزشکان</td><td>برنامه زما</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<></td></t<>	الست رزرو ها الست رزرو ها <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ی ویزیت پزشکان</td><td>برنامه زما</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>					ی ویزیت پزشکان	برنامه زما						
اعماد کل در بازه زمانی انتخاب شده: ایست رزرو ها ایست رزرو ها معاد کل در بازه زمانی انتخاب شده: بستجو بستجو ساره رديف نام نام خانوادگی کد ملی شماره موبایل نام چن رزرو HID نام خانوادگی کد ملی شماره موبایل نام چن رزرو شماره نوبت المان ا	تعداد كل در بازه زمانی انتخاب شده: مهداد كل در بازه زمانی انتخاب شده: شماره رديف	ð 👩	ان زادہ 🛛 🗸 🔍 🔍 جستجو	۱۳۹ مریم سلطانی رمض	تا ۲۰/۹۴/۹۷	ی ویزیت پزشکان /۱۳۹۹	برنامه زما					لت رزرو ها	로 ليس
تعداد کل دربازه زمانی انتخاب شده: نوبتهای مذف شده بیمار جستجو انوبتهای مذف شده بیشک نوبتهای مذف شده بیشک HID نام خانوادگی کد ملی شماره موبایل نام پدر تاریخ رزرو شماره نوبت	تعداد کل درباژه زمانی انتخاب شده: بستجو انوبتهای حذف شده بیمار نوبتهای حذف شده بیمار شماره ردیف نام نام نام خانوادگی ۱۰ نام ۱۰ نوبتهای حذف شده بیمار ۱۰ نام از نوبتها ۱۰ نام از نوبته ۱۰ نام بیمار ۱۰ نام بیمار ۱۰ نام بیماره نوبته ۱۰ <					و ها	ليست رزر						
نوبتهای حذف شده پزشک نوبتهای حذف شده پزشک شماره رديف نام پدر تاريخ رزرو شماره نوبت	نوبتهای حذف شده پزشک MID نام فارم ردیف نام نام خانوادگی کد ملی شماره موبایل نام پدر تاریخ رزرو شماره نوبت			جستجو		ذف شده بيمار	نوبتهای <				ب شده: ۰	ل در بازه زمانی انتخام	تعداد کا
HID کد ملی شماره موبایل تاریخ رزرو شماره نوبت	HID کدملی شماره موبایل نام پدر تاریخ رززو شماره نوبت					ذف شده پزشک	نوبتهای <						
		HID	شماره نوبت	تاريخ رزرو	نام پدر	شماره موبایل		کد ملی	فانوادگی	نام •	نام	شماره رديف	

۸) نحوه کنترل ثبت نوبتهای ارجاعی در میان افزار در یک نگاه:

با کمک زیرمنوی <mark>نوبتهای ارسال شده</mark> از زبانه ا<mark>رجاع</mark> با انتخاب محدوده تاریخ و جستجو میتوانید تمامی نوبتهای ارسال شده همراه با مقدار TQ-ID مشاهده نمایید. در صورت تمایل به مشاهده تکی نوبتهای ارسال شده برای هر پزشک از <u>بند شماره ٤</u> همین آموزش استفاده نمایید.

hos-hasan∧∧ 🚨							<mark>بر آفتاب شفا</mark> ۱۰ توسعه و فناوری اطلاعات
پنل پیامک	اران مسدود شده کاربران زیرمجموعه بیمه صندوق	ف تخصص ها بیم	ارجاع تعريف	نگاه رزروها	مکان برنامه در یک	انی اطلاعات کلی پزش	🔓 داشبورد پشتيبا
						(نوبتهای ارسال شده
Q جستجو	اا/۹۹/۰۶ تا ۲۱/۹۹/۱۰ 🗗 چاپ نتایج	از				شده	🗩 نوبتهای ارسال
						ی انتخاب شدہ:۶۹	تعداد کل در بازه زمان
اعمال	TQID	اخرين وضعيت	تاريخ انقضا	تاريخ شروع	تاریخ نوبت دهی	نام پزشک	شماره رديف
دريافت وضعيت	I:Ae#bc&c#-bccc-FoYo-9cof-Y&Yb9WYabd۶c	نا مشخص	11299/015/10	Iሥ ۹ ۹/₀ሥ/۲۶	11299/06/11	مریم سلطانی رمضان زاده	١
دريافت وضعيت	۱:۱৽de৹fc⅄-٣f٩c-۴۵bY-a۶ነc-b৹bY۶۱۳c٩৹Y۵	نا مشخص	1299/0F/10	1299/02/125	11294/08/11	مریم سلطانی رمضان زاده	٢
دريافت وضعيت	۱:۳aca۵۰۸۱-b۴f۴-۴۱bc-aea۲-۵۷۶f۱b۳dbcf۱	نا مشخص	1299/015/10	1299/07/75	11294/04/11	مریم سلطانی رمضان زاده	٣
دريافت وضعيت	ነ:۵۶⅄۶e₩∘e-YdI⅄-Fbbc-⅄۵⅄۵-۶df∘a۴d۶₩Fcf	نا مشخص	1899/oF/10	IW99/oW/YF	11494/04/11	مریم سلطانی رمضان زاده	k
دريافت وضعيت	dd॰Ybc٩۶-bYbf-FaeY-Ab॰٣-৽AcF۵Yf٩॰YA٣:۱	نا مشخص	1299/08/10	1299/02/12	1299/08/11	مرتضى عقبايى	۵

<mark>۹) توجه:</mark>

جهت ثبت و دریافت TQ-ID بدون خطا پیشنهاد میگردد تعریف نوبتهای ارجاعی همزمان با ثبت نوبتهای عادی صورت گرفته و از گزینه ویرایش (بهروزرسانی و تغییر ظرفیت ارجاعی) خودداری شود.