

راهنمای تعریف و مدیریت نوبت‌های ارجاعی در سامانه شفاداک

۱) مرحله اول (پیش‌نیاز): در سامانه شفاداک پس از ورود با حساب کاربری مدیر (مسئولین آی تی) روی زبانه «تعریف تخصص‌ها» کلیک کنید. در این قسمت با کلیک روی «**معرفی تخصص پزشک**» کادری گشوده می‌شود. در این قسمت پزشک مورد نظر را انتخاب نموده سپس با جستجو از کادر پایین تخصص متناظر با آن پزشک را انتخاب نموده و ثبت نمایید. بدین شکل این عمل را برای تمامی پزشکان عضو مرکز تکرار نمایید. توجه داشته باشید در صورت عدم تنظیم این قسمت، ارجاع برای پزشکان از طریق سامانه سبب امکان پذیر نخواهد بود.

نام پزشک	نام تخصص	عملکرد
ایرج قربانی	فوق تخصص بیماریهای قلب و عروق	حذف!
مقصود صفرپور	متخصص ارتوپدی	حذف!
امیر پاک اسکویی	متخصص ارتوپدی	حذف!

۲) مدیریت نوبت‌ها: در سامانه شفاداک دومین بخش از پنل مدیریت بیمارستان‌ها، زبانه «**پزشکان**» است. در این قسمت با کلیک روی «**مشاهده و ویرایش تقویم**» مربوط به هر پزشک به صفحه‌ی مدیریت نوبت‌های همان پزشک وارد می‌شوید.

افزودن دکتر به بیمارستان

بعد از تایید مدیر سیستم به مرکز درمانی اضافه خواهد شد.

تعداد کل پزشکان: ۷۵ تعداد پزشکان فعال: ۳۱ تعداد پزشکان غیرفعال: ۴۴ سقف پزشکان:

نام پزشک	عملکرد
لعا فرزندی	مشاهده و ویرایش تقویم مشاهده بازگردانی حذف!
فرزین حسینی	مشاهده و ویرایش تقویم مشاهده بازگردانی حذف!

۳) تنظیم ظرفیت: در این قسمت پس از مشخص کردن تاریخ، زمان و ظرفیت عادی و ارجاعی روی **افزودن ظرفیت** کلیک کنید. توجه داشته باشید افزودن زمان هم به صورت تکی و هم به صورت بازه‌ای امکان پذیر می‌باشد. پس از انجام این فرآیند نوبت‌های تعریف شده در صف ثبت نوبت‌ها به میان‌افزار وزارت بهداشت قرار خواهند گرفت. پس از ثبت نوبت‌ها در میان‌افزار (که ممکن است این فرآیند از چند دقیقه تا چند ساعت به طول بیانجامد) تاریخی را که برای نوبت مشخص کرده‌اید برای مراکز سطح یک قابل مشاهده و انتخاب از طریق سامانه سیب خواهد بود.

The screenshot shows a web interface for adding capacity. At the top, there's a user profile for 'Dr. Maryam Soltani Ramezani'. Below that, a navigation bar contains 'Operations', 'Explanations', 'Referral Capacity', 'VIP Capacity', 'Regular Capacity', 'Self-Care Capacity', 'From Time', 'To Time', and 'Date'. The main form has a red '+ Add Capacity' button. The 'Date' field is set to 1399/04/04. The 'From Time' is 15:20 and 'To Time' is 20:00. The 'Regular Capacity' is 10, 'VIP Capacity' is 0, and 'Referral Capacity' is 4. A red banner at the bottom says 'Fixed time range' and shows date and time pickers.

۴) پس از افزودن ظرفیت در قسمت لیست زمان‌های ثبت شده می‌توانید آن‌ها را مشاهده نموده و در صورت نیاز لغو نمایید. نحوه لغو نوبت‌های ارجاعی متفاوت از لغو عادی بوده و باید از طریق صفحه **«نوبت‌های ارجاع»** که با کمک یک دکمه‌ی زرد رنگ از همین صفحه قابل دسترس است، به صورت تک به تک و با مشخص کردن علت لغو (جهت ثبت در میان‌افزار) انجام پذیرد.

عملگرها	توضیحات	وضعیت	ظرفیت ارجاع	ظرفیت Vip	ظرفیت	تا ساعت	از ساعت	تاریخ
<ul style="list-style-type: none"> بروزرسانی نوبت های ارجاع ارسال پیام لغو ارسال پیام تاخیر تغییر زمان تغییر وضعیت رزرو حذف 		فعال <input checked="" type="checkbox"/>	۲۰	۰	۰	۰۹ : ۰۰	۰۸ : ۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۱ سه شنبه تعداد رزرو: ۲۰
<ul style="list-style-type: none"> بروزرسانی نوبت های ارجاع ارسال پیام لغو ارسال پیام تاخیر تغییر زمان تغییر وضعیت رزرو حذف 		فعال <input checked="" type="checkbox"/>	۲۰	۰	۰	۰۸ : ۱۵	۰۷ : ۳۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۸ سه شنبه تعداد رزرو: ۲۰

۵) نحوه کسب اطمینان از ثبت نوبت در میان افزار:

پس از انجام فرآیند تعریف نوبت توسط اپراتور، نوبت‌ها در صف انتظار سامانه اضافه شده و به صورت تک به تک در میان افزار وزارت بهداشت ثبت می‌گردند. به ازای هر نوبت ثبت شده، میان‌افزار یک شناسه یکتا به سیستم نوبت‌دهی باز می‌گرداند که اصطلاحاً به آن TQ-ID گفته می‌شود.

شناسه TQ-ID ترکیبی از حروف و اعداد بوده که با کمک خط تیره جدا شده است. (معمولاً بین ۳۰ الی ۴۰ کاراکتر) به عنوان مثال چند نمونه از TQ-ID های معتبر را در تصویر زیر مشاهده می‌فرمایید.

دکتر مریم سلطانی رمضان زاده						
زمان: ۱۳۹۹/۰۴/۰۱ یکشنبه						
شماره ردیف	تاریخ نوبت دهی	تاریخ شروع	تاریخ انقضا	آخرین وضعیت	TQID	اعمال
۱	۱۰:۰۵ ۱۳۹۹/۰۴/۰۱	۱۴:۲۰ ۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۰۰:۰۰ ۱۳۹۹/۰۳/۳۱	خالی	۱:8b=a2cc9-9898-f07d-a223-9f6e09fabbf	دریافت وضعیت لغو تغییر وضعیت
۲	۱۰:۰۵ ۱۳۹۹/۰۴/۰۱	۱۴:۲۰ ۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۰۰:۰۰ ۱۳۹۹/۰۳/۳۱	خالی	dd8b=c0f-6e00-fa8a-b9e9-5eee79f5ddf5:1	دریافت وضعیت لغو تغییر وضعیت
۳	۱۰:۱۵ ۱۳۹۹/۰۴/۰۱	۱۴:۲۰ ۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۰۰:۰۰ ۱۳۹۹/۰۳/۳۱	خالی	falf5fb6-9f32-fef6-a3e6-feYabYfdee0:1	دریافت وضعیت لغو تغییر وضعیت
۴	۱۰:۲۰ ۱۳۹۹/۰۴/۰۱	۱۴:۲۰ ۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۰۰:۰۰ ۱۳۹۹/۰۳/۳۱	خالی	1:1f077a05-bff6-f0c2-b0e5-2dF75922782f	دریافت وضعیت لغو تغییر وضعیت

۶) خطا در دریافت TQ-ID:

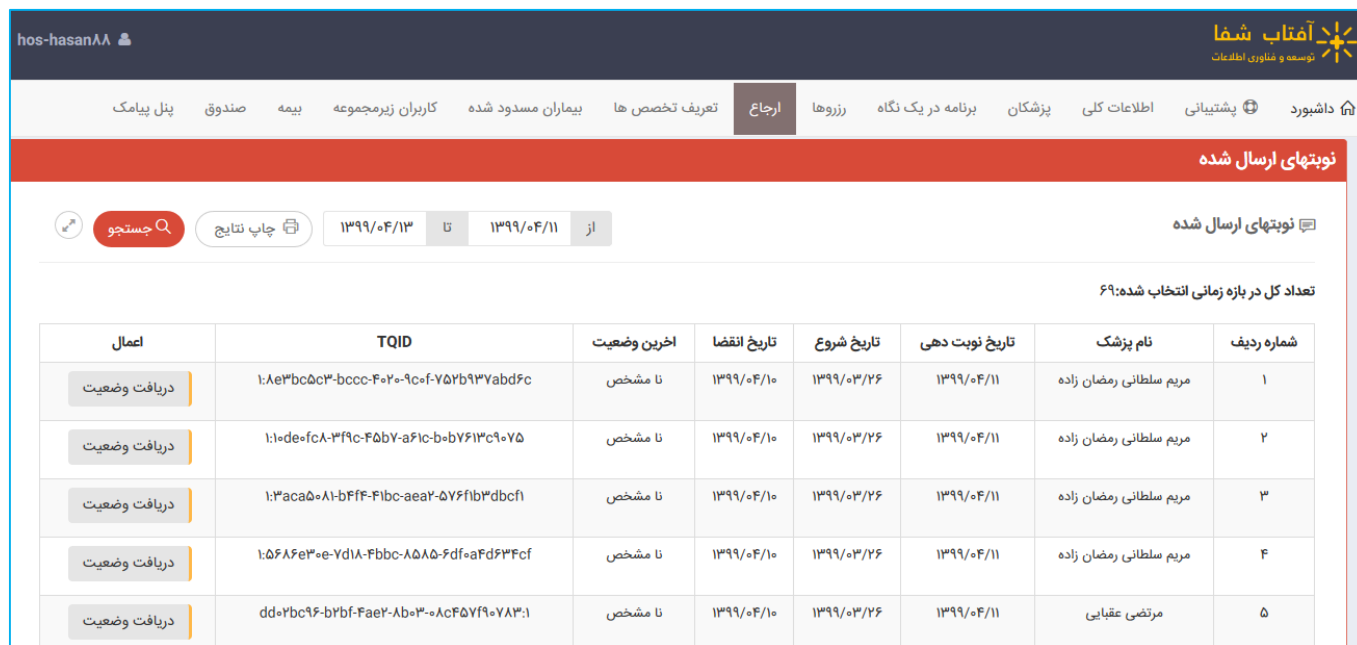
برخی مواقع ممکن است در فیلد TQ-ID مقدار ۱-۱-۰ را مشاهده نمایید. این مورد معمولاً دو علت اصلی می‌تواند داشته باشد:

الف) عدم تعریف تخصص برای پزشک هنگام ثبت نوبت ارجاعی: در صورتی که هنگام ثبت ظرفیت‌ها برای پزشک تخصص‌های مرتبط (آموزش داده شده در بند یک) تعریف نشده باشد. امکان ثبت نوبت در میان افزار وجود نخواهد داشت.

ب) نوبت‌های تعریف شده هنوز در صف انتظار ثبت می‌باشند: به علت محدودیت‌های میان افزار امکان ثبت نوبت‌ها برای بیش از ۱۰ روز وجود ندارد. توجه داشته باشید سامانه نوبت‌دهی عملیات ارسال نوبت‌ها را به صورت اتوماتیک مدیریت کرده و مشکلی از بابت تنظیم ماهانه نوبت‌ها توسط مراکز درمانی وجود ندارد. مراکز درمانی می‌توانند کل برنامه ماهانه را به صورت یکجا تنظیم نمایند. در صورتی که مشاهده نمودید نوبت‌های بیش از ۱۰ روز آینده مقدار ۱-۱-۰ در فیلد TQ-ID دارند امری طبیعی بوده و عملیات دریافت TQ-ID در روزهای آینده انجام خواهد گرفت.

۸) نحوه کنترل ثبت نوبت‌های ارجاعی در میان افزار در یک نگاه:

با کمک زیرمنوی **نوبت‌های ارسال شده** از زبانه **ارجاع** با انتخاب محدوده تاریخ و جستجو می‌توانید تمامی نوبت‌های ارسال شده همراه با مقدار TQ-ID مشاهده نمایید. در صورت تمایل به مشاهده تکی نوبت‌های ارسال شده برای هر پزشک از بند شماره ۴ همین آموزش استفاده نمایید.



The screenshot shows a web application interface for managing appointments. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'hos-hasanAA' and the logo of 'آفتاب شفا' (Aftab Shafa) with the tagline 'توسعه و مشاوره اطلاعات'. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter for the date range 'از ۱۳۹۹/۰۴/۱۱ تا ۱۳۹۹/۰۴/۱۳'. The main content area is titled 'نوبت‌های ارسال شده' (Submitted Appointments) and displays a table with the following data:

شماره ردیف	نام پزشک	تاریخ نوبت دهی	تاریخ شروع	تاریخ انقضا	آخرین وضعیت	TQID	اعمال
۱	مریم سلطانی رمضان زاده	۱۳۹۹/۰۴/۱۱	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۱۳۹۹/۰۴/۱۰	نا مشخص	1:Ae13bc5c3-bccc-f02e-9c0f-752b937abd6c	دریافت وضعیت
۲	مریم سلطانی رمضان زاده	۱۳۹۹/۰۴/۱۱	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۱۳۹۹/۰۴/۱۰	نا مشخص	1:10de0fc8-349c-f5b7-a61c-b0b7613c9075	دریافت وضعیت
۳	مریم سلطانی رمضان زاده	۱۳۹۹/۰۴/۱۱	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۱۳۹۹/۰۴/۱۰	نا مشخص	1:3aca50a1-bf4f-f1bc-aea2-576fb3dbc1	دریافت وضعیت
۴	مریم سلطانی رمضان زاده	۱۳۹۹/۰۴/۱۱	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۱۳۹۹/۰۴/۱۰	نا مشخص	1:5686e30e-yd1a-fbbc-8585-6df0aFd63Fcf	دریافت وضعیت
۵	مرتضی عقابایی	۱۳۹۹/۰۴/۱۱	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۱۳۹۹/۰۴/۱۰	نا مشخص	dd02bc96-b2bf-fae2-ab03-08c457490783:1	دریافت وضعیت

۹) توجه:

جهت ثبت و دریافت TQ-ID بدون خطا پیشنهاد می‌گردد تعریف نوبت‌های ارجاعی همزمان با ثبت نوبت‌های عادی صورت گرفته و از گزینه ویرایش (به‌روزرسانی و تغییر ظرفیت ارجاعی) خودداری شود.